

健康サポート薬局 情報発信の取組み
スマート ライフロング プログラム
健康サポート薬局 活動報告

申請日: 2025年2月12日

申請企業名	クラフト株式会社	
開催店舗名	さくら薬局 長野篠ノ井店	
店舗住所	長野県長野市篠ノ井会231-5	
催事名	マイナ保険証推進	
開催日	2024年11月7日	
催事内容	➤現状や目的・考え	12月2日以降保険証が新たに発行されなくなるにあたり、マイナンバーカードの利用率を上げることを目的に実施しました。
	➤実施内容	処方箋受付時に、マイナンバーカードを作っていない方への積極的な声かけ。 ご年配の方への丁寧な機械操作の説明。 マイナンバーカードを未作成の方・不安をおもちの方へのチラシを使った説明。
	➤実施結果・効果	説明をして初めてマイナンバーカードを使用してくださった患者さまが、次からこちらの声かけがなくても毎回かざしてくれるようになることもあり、効果を感じました。 もっていても使うことをためらう方々が少しずつ使ってみようという気持ちに変わってきているように感じています。 同意ボタンを押す回数が1回になったことで、以前より操作説明がしやすくなりました。
	➤参加者の感想	「使ってみたことがなかったけど、やり方を教えてもらったら意外と簡単だからできそう」「今申請中だから、できたら次の時持ってくるから教えてちょうだいね」「よく分からないから不安だったけど、作ってみようと思う」などの感想をいただきました。
	➤課題・改善点	病院でマイナンバーカードを使用する機会がなく、薬局で使用することに抵抗を感じる方もいらっしゃいました。まだ使用することをためらう方も少なくなく、少しずつマイナ保険証利用を浸透させていこうと考えています。
	➤今後の活動方針・抱負	今後も引き続きマイナンバーカードの利用率が上がるよう、声掛けや説明を行っていきます。
活動写真		