

健康サポート薬局 情報発信の取組み スマートライフロング プログラム 健康サポート薬局 活動報告

申請日:

2025年1月6日

申請企業名	クラフト株式会社	
開催店舗名	さくら薬局 長野桜枝町店	
店舗住所	長野県長野市大字長野桜枝町1169-1	
催事名	マイナ保険証について	
開催日	2024年8月24日	
催事内容	>現状や目的・考え	マイナンバーカードの理解を深め利用率を向上することを目的に実施しました。
	>実施内容	マイナ保険証の理解が薄く、マイナンバーカード自体の利用率も地域レベルで低いため、待ち時間や投薬時にパンフレットを利用して薬剤師から説明しました。マイナ保険証を所持されている方には提示をうながす説明を実施しました。
	>実施結果・効果	薬局におけるマイナ利用率が増加。利用されていない方の、マイナ保険証作成のサポートにつなげることができました。
	>参加者の感想	「こういう場で教えてもらえて助かる」「情報漏洩対策を説明してもらえて安心しました」などの声をちょうだいしました。
	>課題・改善点	マイナ保険証の利用を開始されたにもかかわらず、医療情報の提供に同意いただけない方が数名おられ、その意義を上手く説明できませんでした。
	>今後の活動方針・抱負	パンフレット設置の継続、興味のある方への待ち時間を利用した説明の継続。様々な考え方を理解し説明の幅を広げるための店舗内での意見交換・共有を実施していきます。
活動写真	 	