

健康サポート薬局 情報発信の取組み
スマート ライフロング プログラム
健康サポート薬局 活動報告

申請日: 2025年5月9日

申請企業名	クラフト株式会社	
開催店舗名	さくら薬局 八街店	
店舗住所	千葉県八街市八街ほ823-6	
催事名	お薬手帳アプリで薬局の待ち時間短縮♪	
開催日	2025年1月24日	
催事内容	➤現状や目的・考え	薬局での待ち時間短縮とアプリ認知のため実施しました。
	➤実施内容	お薬手帳をお忘れの方だけでなく、新患、お久しぶりの方、FAXで来局される方、お待ちの間にスマホを触っていらっしゃる方を対象に、個々にお声がけて登録のお手伝いをしました。
	➤実施結果・効果	レジの近くに大きなポスターを貼り、自然にアプリを認知していただけるよう工夫しました。一度登録をお断りされた方からも「やっぱりアプリ入れようかな」と再度声をかけていただくことが増えました。
	➤参加者の感想	処方箋送信のやり方や、アプリの使い方を丁寧に教えてくれて助かりました、と好評でした。
	➤課題・改善点	薬局内の電波がよくないのか、登録するのに時間がかかってしまい、その場で登録できなかった患者様もいらっしゃったので、次回来局時にまた確認したいと思います。
	➤今後の活動方針・抱負	薬局が混み合っている時はなかなか思うように声がけできないことがあるので、みんなで協力して登録者増に努めます。
	活動写真	