

健康サポート薬局 情報発信の取組み スマートライフロング プログラム 健康サポート薬局 活動報告

申請日:

2025年5月9日

申請企業名	クラフト株式会社	
開催店舗名	さくら薬局 八街店	
店舗住所	千葉県八街市八街ほ823-6	
催事名	簡単！便利！アプリの登録お手伝い中です！	
開催日	2024年10月18日	
催事内容	▶現状や目的・考え	スマホを使う世代が増えたため、お薬手帳もアプリで管理していただくことを目的に実施しました。処方箋をFAXで送ってくださる患者さまも多く、サービス向上につなげることもねらいです。
	▶実施内容	アプリを紹介する方の幅を広げ、お薬手帳をお忘れの方だけでなく、FAX、新患、お久しぶりの方、またお待ちの間にスマホを触っていらっしゃる患者さまを対象に、パンフレットをお見せしながらお声かけし、登録のお手伝いをしました。
	▶実施結果・効果	会計の近くにアプリの大きなポスターを張り、自然とアプリを認知していただけるよう工夫しました。年齢が高い患者さまでもスマホはよく使う方が多いようで、お話しすると「それは便利だね！」と快く登録してくださる方が多かったです。
	▶参加者の感想	「急いでいてお薬手帳を毎回忘れてしまって申し訳なく思っていたので、アプリなら忘れることがないからいいね！」「入れておけば楽でいいかも」と好評でした。
	▶課題・改善点	薬局が混み合っているときはなかなか思うように声かけできないことがあるので、スタッフ全員で協力して登録者増加に努めます。
	▶今後の活動方針・抱負	現在も毎日声かけし、少しずつですが登録者数が増えています。引き続き声かけを実施していきます。
活動写真		