

健康サポート薬局 情報発信の取組み スマートライフロング プログラム 健康サポート薬局 活動報告

申請日:

2025年1月17日

申請企業名	クラフト株式会社	
開催店舗名	さくら薬局 八千代村上南店	
店舗住所	千葉県八千代市村上南5-5-18	
催事名	市民講座 10月 健康手帳アプリ&マイナンバー保険証説明	
開催日	2024年10月17日	
催事内容	>現状や目的・考え	マイナ保険証へ移行される方が少ないことから、少しでも多くの方にマイナンバーカードのメリットを説明しご理解いただくことを目的に実施しました。 服薬後フォローアップのために、健康おくすり手帳アプリについても説明しました。
	>実施内容	マイナ保険証については、患者さまへのご案内やパンフレットを用いて説明しました。併せて健康おくすり手帳アプリの登録から操作方法まで説明しました。マイナ保険証はご高齢の方、アプリは幅広い年代の方をターゲットに提案しました。
	>実施結果・効果	マイナ保険証への移行に関して、カードの自己管理や情報漏洩を心配される方もおられ、思うように提案がすすみませんでした。 健康おくすり手帳アプリについては、処方箋送信の説明時に興味をもたれ、登録いただくきっかけになりました。
	>参加者の感想	「マイナ保険証は申請しないといけないの？過去に色々問題があったので不信感を抱いています」 「処方箋送信があると待たずにすむのでよいですね」 といったお声をいただきました。
	>課題・改善点	健康おくすり手帳、マイナ保険証それぞれのメリットをしっかりと説明する必要があると思いました。 マイナ保険証については話し方によっては強制的にとられてしまうリスクがあるため、説明時は注意が必要だと感じました。 マイナ保険証の知識を、さらに増やす必要も感じています。
	>今後の活動方針・抱負	マイナ保険証の声がけ時は必要性を丁寧に説明しつつ、執拗におすすめしないよう心掛けたいです。
活動写真		