

## 地域連携薬剤師研修 よくある 質問

### ■地域連携薬局の届出について

質問	答え
地域連携薬局の届出の要件である「当該薬局に勤務している薬剤師の半数以上が、地域包括ケアシステムに関する研修を修了した者であること」とは地域連携薬剤師研修は該当するのか。	健康サポート薬局研修 修了者の事になりますので、地域連携薬剤師研修は該当いたしません。
地域連携薬局の届出の要件である「当該薬局において薬事に関する実務に従事するすべての薬剤師に対し、1年以内ごとに、前号の研修又はこれに準ずる研修を計画的に受けさせていること」は地域連携薬剤師研修は該当するのか。	地域連携薬剤師研修は該当します。

### ■申込・登録について

質問	答え
申込画面についての推奨環境を教えてください。	各種ブラウザ（IE/Chrome/FireFox/Safariなど）の最新版をご利用頂くことを推奨いたします。推奨環境以外でのご利用やPCの設定によっては、ご利用できない場合や正しく表示されない場合がありますのでご注意ください。
日本保険薬局協会の会員企業に所属していなくても受講することは可能でしょうか。	可能です。（登録管理料として会員・非会員問わず、1名につき2,200円いただいております。）
携帯電話のメールアドレスでも登録ができますか。	登録できます。
申込み時のメールアドレスは薬局(店舗)のもので登録してもよいか。	e-ラーニングを受講していただくため、個人用のアドレスで登録してください。
名前に旧字体が含まれますが、どうしたらいいですか。	修了証発行時に旧字体で氏名の記載をご希望される方は事務局までメールにてご連絡ください。
クレジットカード決済完了後に、受講確認通知（確認メール）が届きません。	クレジットカード決済完了後、自動的にご入力頂いたメールアドレス宛てに、研修に関する受講確認通知（確認メール）をお送りしております。送信されたメールが、「迷惑メール」フォルダに入ってしまうケースもあるようですので、「受信トレイ」にメールが見当たらないときは、「迷惑メール」フォルダをご確認いただき、届いていれば「受信トレイ」にメールを移動させてください。「迷惑メール」フォルダ等を確認しても見当たらない場合は、メールアドレスを誤って入力された可能性が推測されます。再度操作をお願いします。再度お試しください。それでもメールが届かない場合は、事務局までお問い合わせください。

### ■クレジット決済について

質問	答え
研修に係る費用について、クレジットカード決済時、セキュリティコードを入れて決済しますか。	セキュリティコードは必須となります。
実際受講する者の名義とクレジットカードの名義が違っていると決済できますか。	名義が異なっても決済可能です。
領収書が欲しいのですがどうしたらよいですか。	クレジットカード決済完了後、マイページへログインを行い、「受講に係る費用の領収証が必要な方はこちら」をご確認いただき、領収書のダウンロードをお願い致します。

## 地域連携薬剤師研修 よくある質問

### ■マイページ登録情報について

質問	答え
登録事項に変更があった場合はどうしたらよいのでしょうか。	マイページへログイン後、修正をお願いします。
結婚して姓が変わった場合はどうしたらよいですか？	マイページより修正後、変更後の修了証が必要な場合は、マイページよりダウンロードをお願いいたします。
資格番号とは何ですか。	地域連携薬剤師研修の受講資格を確認する際に使用致します。 e-ラーニングログイン時やご入金時にご入力いただく大切な番号となります。 aから始まる7桁の番号となっております。 NPhA地域連携薬剤師研修 受講確認通知（確認メール）の上段に記入がございます。

### ■修了証について

質問	答え
修了証はいつももらえますか。	eラーニングを受講完了後に、マイページからダウンロードが可能です。
修了証の有効期限はありますか。	有効期限はございません。

### ■e-ラーニングについて

質問	答え
e-ラーニングのログインが上手くいきません。	e-ラーニングのログインにはID[資格番号]、パスワード[e-ラーニング用初期パスワード]をご使用ください。 NPhA地域連携薬剤師研修 受講確認通知（確認メール）の上段に記入がございます。 ※受講通知メールより、コピーして貼り付けていただくことをお勧めします。 ※選択の際は、スペースが入らないようご注意ください。 ※大文字、小文字の判別がありますのでご注意ください。
e-ラーニング受講の際画面が開かなかったり、音声途切れたりして受講ができません。	各種ブラウザ（IE/Chrome/FireFox/Safariなど）の最新版をご利用頂くことを推奨いたします。推奨環境以外でのご利用やPCの設定によっては、ご利用できない場合や正しく表示されない場合がありますのでご注意ください。
e-ラーニング受講はスマートフォンで見れますか。	スマートフォンでe-ラーニングのご受講は不可でございます。
e-ラーニング用のログインID、パスワードが変更できない。	e-ラーニング用のログインID、パスワードは変更できない仕様となっております。
届いたメールからe-ラーニングサイトへのアクセスが上手くできない。	ホームページまたはマイページに「e-ラーニングサイトへのアクセス」とございますので、こちらよりログインください。