

(一社) 日本保険薬局協会 関西ブロック研修会

第 42 回関西服薬懇話会のご案内

謹啓

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

日本保険薬局協会関西ブロック主催にて、薬局スタッフ向けのオープン研修会を開催いたします。今年度は、コミュニケーションスキル、在宅医療、セルフメディケーション、薬歴、リスクマネジメントの5つのテーマ別研修会を開催させて頂いております。

皆様のご参加をお待ちしております。

謹白

記

【日 時】 平成28年2月8日(月) 18:00~20:00

【内 容】

① 保険薬局でのヒューマンエラー対策

ヒューマンエラーについて理解し、『人は間違える』ことを前提にした過誤防止対策を考えましょう。

② クレーム初期対応

患者さまからご意見をいただいた時こそ顧客獲得のチャンス！クレーム初期対応を学びます。

《講師》クオール株式会社 クオールアカデミー・教育研修部 佐藤美弥子

【会 場】 〒530-0017 大阪市北区角田町 8 番 47 号 阪急グランドビル 26 階

阪急グランドビル 26 階 貸会議室 7号室

TEL:06-6315-8368 FAX:06-6315-8369

【参加費】 日本保険薬局協会は無料

非会員は 1000 円

【申込先】 (一社)日本保険薬局協会事務局(担当:伊藤 紀子)

東京都中央区八重洲 2-2-10 八重洲名古屋ビル 8 階

TEL:03-3243-1075 FAX:03-3243-1076

【申込方法】 別紙申込用紙にて、1 月末日迄に FAX(03-3243-1076)にてお申し込み下さい。

※なお会場の制約上、定員 40 名になり次第、締め切らせていただきます。

【問合先】 クオール株式会社 (担当:佐藤 美弥子)

〒532-0003 大阪市淀川区宮原 3-4-30 ニッセイ新大阪ビル 13F

TEL 06-6399-5589 FAX 06-6399-5590

【その他】 ※薬剤師研修認定単位シール(1単位)を申請中です。

(一社)日本保険薬局協会 関西ブロック研修会

第 42 回関西服薬懇話会 FAX申込書

御社名	
御所属・御役職	
氏名（フリガナ）	
連絡先住所	
TEL・FAX	
メールアドレス	

◎ 当日は、こちらの申込書を必ず持ってお越し下さい。

◎ 申込は1月末日迄に日本保険薬局協会事務局まで FAX(03-3243-1076)にてお申し込み下さい。

※なお会場の制約上、定員 40 名になり次第、締め切らせていただきます。

【会場地図】

阪急グランドビル 26 階 貸会議室 7 号室

<http://www.hhbm.hankyu-hanshin.co.jp/meeting/grand/access.html>

大阪市北区角田町 8 番 47 号 阪急グランドビル 26 階



◎電車でお越しの方

- ・阪急梅田駅 徒歩約 2 分
- ・JR 大阪駅 徒歩約 1 分
- ・阪神梅田駅 徒歩約 3 分
- ・地下鉄御堂筋線梅田駅 徒歩約 1 分
- ・地下鉄谷町線東梅田駅 徒歩約 2 分

阪急 32 番街（阪急グランドビル）の入口のエレベーターで 26 階にお上がり下さい。

◎お車でお越しの方

阪急グランドビルに駐車場完備（有料）