

よくある 質問

■ 申込・登録について

質問	答え
申込したいが勤務している都道府県の研修日程がありません。	開催日が決定しましたらホームページでご案内します。なお、更新研修は新規研修受講4年後からご受講できますのでお早めのご受講をお勧めいたします。
申込画面についての推奨環境を教えてください。	各種ブラウザ（IE/Chrome/FireFox/Safariなど）の最新版をご利用頂くことを推奨いたします。推奨環境以外でのご利用やPCの設定によっては、ご利用できない場合や正しく表示されない場合がありますのでご注意ください。
日本保険薬局協会の会員企業に所属していなくても受講可能でしょうか。	可能です。（非会員企業の薬剤師であれば受講に係る費用は10,000円（税込）となります。）
実務歴5年未満の場合は、申込できますか。	実務歴5年未満でも受講申し込みを受付けております。完了後は受講証明書を交付いたします。
携帯電話のメールアドレスでも登録ができますか。	登録できます。
申込み時のメールアドレスは薬局(店舗)のもので登録してもよいですか。	e-ラーニングを受講していただくため、個人用のアドレスで登録してください。
名前に旧字体が含まれますがどうしたらいいですか。	お申込みの際にお名前にはWebでは登録できない旧字などが含まれている方は 【お名前に旧字体や特殊な文字をご利用の方はチェックしてください】に チェックをつけてください。 オンライン研修中にお送りいたします資料をご確認いただき、ご対応をお願い致します。
実務歴が上手く反映されず、エラーがでます。	実務歴をご入力する際に、日付が正しく入力されているか再度ご確認ください。 【例】2月30日、4月31日←といった実際にはない日付をご入力された場合にエラーが発生いたしますので再度ご確認ください。
薬剤師名簿 登録都道府県がわかりません。	薬剤師の証書等でご確認頂くか、発行先にお問合せをしてご確認ください。
クレジットカード決済完了後に、受講確認通知（確認メール）が届きません。	クレジットカード決済完了後、自動的にご入力頂いたメールアドレス宛てに、研修に関する受講確認通知（確認メール）をお送りしております。 送信されたメールが、「迷惑メール」フォルダに入ってしまうケースもあるようですので、「受信トレイ」にメールが見あたらないときは、「迷惑メール」フォルダをご確認いただき、届いていれば「受信トレイ」にメールを移動させてください。「迷惑メール」フォルダ等を確認しても見あたらない場合は、メールアドレスを誤って入力された可能性が推測されます。再度操作をお願いします。 再度お試しください。メールが届かない場合は、事務局までお問い合わせください。

■ クレジット決済について

質問	答え
研修に係る費用について、クレジットカード決済時、セキュリティコードを入れて決済しますか。	セキュリティコードは必須となります。
実際受講する者の名義とクレジットカードの名義が違くと決済できますか。	名義が異なっていても決済可能です。
領収書が欲しいのですがどうしたらよいですか。	クレジットカード決済完了後、マイページへログインを行い、「受講に係る費用の領収証が必要な方はこちら」をご確認いただき、領収書のダウンロードをお願い致します。

よくある 質問

■マイページ登録情報について

質問	答え
登録事項に変更があった場合はどうしたらよいのでしょうか。	マイページへログイン後、修正をお願いします。
結婚して姓が変わった場合はどうしたらよいですか？	マイページより修正後、研修修了証・受講証明書が必要な場合は、マイページよりダウンロードをお願いいたします。
集合研修受講年月日が未設定になっています。	集合研修受講年月日は集合研修ご受講後に更新されます。
資格番号とは何ですか。	健康サポート薬局研修の受講資格を確認する際に使用致します。 1から始まる6桁の番号となっておりますので薬剤師名簿登録番号とは違いますのでご注意ください。 NPhA健康サポート薬局研修 受講確認通知（確認メール）の上段に記入がございます。
マイページへのログイン方法がわかりません。	NPhA健康サポート薬局研修 受講確認通知（確認メール）のURLか、日本保険薬局協会 健康サポート薬局研修のホームページ右上のマイページボタンをクリックください。マイページのログインにはID[登録メールアドレス]、パスワード[申込時に登録したパスワード]をご使用ください。 ◆ID[登録メールアドレス]がわからない場合 事務局（kensapo@nippon-pa.org）まで、資格番号・お名前・新しく登録するメールアドレスをお送りください。 ◆パスワード[申込時に登録したパスワード]がわからない場合 ログイン画面の「※パスワードを忘れた方はこちら」とございますので再設定ください。

■オンライン研修について

質問	答え
オンライン研修はスマートフォンで見れますか。	スマートフォンでオンライン研修のご受講は不可でございます。
研修日程を変更したい・研修日程を保留にしたいのですが、どうしたらよいですか。	やむを得ない場合のみ、研修2週間前までマイページより研修日程変更・研修日程保留が可能です。 【研修日程変更・保留について】 https://secure.nippon-pa.org/h-support/pdf/reschedule.pdf ◇研修修了証・受講証明書の交付条件・ダウンロード方法につきましては、下記URLよりご確認ください。 https://secure.nippon-pa.org/h-support/issue_certificate.pdf
研修修了証・受講証明書はいつもらえますか。	◇更新研修修了証交付条件・ダウンロード方法につきましては、下記URLよりご確認ください。 https://secure.nippon-pa.org/h-support/dl_certificate_koushin.pdf ※今後、事務局での研修修了証・受講証明書・更新研修修了証の発送は行いませんので、ご了承ください。 ※交付条件が整い次第、マイページよりダウンロードが可能となりますが、反映までに1～2週間程度お時間かかる場合がございますのでご了承ください。
薬剤師研修単位はもらえますか。	薬剤師研修単位は付与いたしません。

よくある 質問

■e-ラーニングについて

質問	答え
e-ラーニングのログインが上手くいきません。	e-ラーニングのログインにはID[資格番号]、パスワード[e-ラーニング用初期パスワード]をご使用ください。 NPhA健康サポート薬局研修 受講確認通知（確認メール）の upper 段に記入がございます。 ※受講通知メールより、コピーして貼り付けていただくことをお勧めします。
他団体の健康サポート薬局研修のe-ラーニングを受講し、日本保険薬局協会の集合研修を受講した場合、研修修了証をもらうことはできますか。	できません。e-ラーニング（知識習得型22時間）、集合研修（技能習得型8時間）は、全て同一団体が運営する研修を受講する必要があります。
e-ラーニング受講の際画面が開かなかったり、音声途切れたりして受講ができません。	各種ブラウザ（IE/Chrome/FireFox/Safariなど）の最新版をご利用頂くことを推奨いたします。推奨環境以外でのご利用やPCの設定によっては、ご利用できない場合や正しく表示されない場合がありますのでご注意ください。
e-ラーニング受講はスマートフォンで見れますか。	スマートフォンでe-ラーニングのご受講は不可でございます。
e-ラーニングのテストで満点とならなかった場合はどうなりますか。	資料を読み返して満点になるまでテストを実施してください。
e-ラーニング用のログインID、パスワードが変更できない。	e-ラーニング用のログインID、パスワードは変更できない仕様になっております。
届いたメールからe-ラーニングサイトへのアクセスが上手くできない。	ホームページまたはマイページに「e-ラーニングサイトへのアクセス」とございますので、こちらよりログインください。
更新研修用のe-ラーニングが見当たりません。	e-ラーニングログイン後、画面左上の「menu」より「更新研修（必須）」「更新研修（任意）」を選択し視聴ください。
早送りして視聴したい	早送りしての視聴はできません。

■地域包括ケア都道府県について

質問	答え
地域包括ケア研修都道府県とは何を指すのでしょうか。	基本的に、現在就業している薬局の都道府県又は将来就業すると見込まれる薬局の都道府県をお書きください。
集合研修にて東京都の地域包括ケアに関して演題を受講しましたが、異動により他県の薬局に勤務することになりました。こういう場合はどうしたらよいのでしょうか。	オンラインでのグループ討議受講と課題提出が必要となります。 詳細はホームページをご確認ください。 http://www.nippon-pa.org/h-support/move
地域包括ケア都道府県で追加した県が複数あり、数年後再び以前の県に戻ってきた場合、それに関わる手続きは何か必要なのでしょうか。	再びの手続きは必要ございません。