

よくある質問

質問	答え
申込画面についての推奨環境を教えてください。	各種ブラウザ（IE/Chrome/FireFox/Safariなど）の最新版をご利用頂くことを推奨いたします。推奨環境以外でのご利用やPCの設定によっては、ご利用できない場合や正しく表示されない場合がありますのでご注意ください。
受講確認通知（確認メール）が届きません。	送信されたメールが、「迷惑メール」フォルダに入ってしまうケースもあるようですので、「受信トレイ」にメールが見あたらないときは、「迷惑メール」フォルダをご確認いただき、届いていれば「受信トレイ」にメールを移動させてください。「迷惑メール」フォルダ等を確認しても見あたらない場合は、メールアドレスを誤って入力された可能性が推測されます。再度操作をお願いします。再度お試しいただいてもメールが届かない場合は、事務局までお問い合わせください。
日本保険薬局協会の会員企業に所属していなくても受講することは可能でしょうか。	可能です。（非会員企業の薬剤師であれば登録・管理手数料は9,000円（税込）となります。）
実務歴5年未満の場合は、申込できますか。	実務歴が1年以上でございましたらお申込できます。
携帯電話のメールアドレスでも登録ができますか。	登録はできますが、e-ラーニングは、携帯電話やスマートフォンでの受講は推奨しません。
申込み時のメールアドレスは薬局(店舗)のもので登録してもよいか。	e-ラーニングを受講していただくため、個人用のアドレスで登録してください。
登録事項に変更があった場合はどうしたらよいのでしょうか。	マイページにログインし修正をお願いします。
名前に旧字体が含まれますがどうしたらいいですか。	お申込みの際にお名前にWebでは登録できない旧字などが含まれている方は【お名前に旧字体や特殊な文字をご利用の方はチェックしてください】にチェックをつけてください。こちらか改めてご連絡をさせていただきます。
結婚して姓が変わった場合はどうしたらよいですか？	マイページを修正後、健康サポート薬局研修事務局にメールにてご連絡下さい。修了証を再発行いたします。
集合研修の会場を変更したい場合はどうしたらよいですか。	資格番号、氏名、メールアドレスを記載し、変更希望の会場をkensapo@nippon-pa.org宛てにメールにてご連絡ください。
集合研修受講年月日が未設定になっています。	集合研修受講年月日は集合研修ご受講後に更新されます。
薬剤師名簿 登録都道府県がわかりません。	薬剤師の証書等でご確認ください、発行先にお問合せをしてお確認ください。
資格番号とは何ですか。	健康サポート薬局研修の受講資格を確認する際に使用致します。e-ラーニングログイン時やご入金時にご入力いただく大切な番号となります。1から始まる6桁の番号となっておりますので薬剤師名簿登録番号とは異なりますのでご注意ください。NPhA健康サポート薬局研修 受講確認通知（確認メール）の上段に記入がございます。
振込み期日はいつまでですか。	原則、一カ月前までにお振込みをお願いしております。お振込みが間に合わない場合や一ヶ月を切ってお申込みをされた方につきましてはお早めにお振込みをお願い致します。お振込みが難しい場合は事務局へお問合せください。
登録・管理手数料の振込先を教えてください。	登録完了後に送られてくる受講通知メールの中に記載していますのでご確認ください。
振込みの際に『資格番号』『名前』を記入し忘れました。	事務局までメールかお電話にてご連絡をお願いします。
集合研修を受講する際に、当日持参するものはありますか。	受講通知メールにてご案内いたしますが、①筆記用具、②web検索ができるスマートフォン又はタブレット端末をご用意ください。
集合研修の開催会場および開催スケジュールを教えてください。	ホームページを御覧下さい。 http://www.nippon-pa.org/h-support/guide.pdf
集合研修の当日、研修開始までに会場に行けなかった場合、遅れて参加することは可能でしょうか。	原則、遅刻は20分までとし、お昼休みに補修を致します。それ以降は別日程に振り替えさせていただき、再度受講していただく必要がございますので事務局までメールにてご連絡下さい。（kensapo@nippon-pa.org）
領収書が欲しいのですがどうしたらよいですか。	集合研修当日に希望者には領収書をお渡ししておりますので、当日スタッフまでお声がけください。
修了証・確認証はいつもらえますか。	集合研修開催日の10営業日前までに参加申し込みをいただき、管理料の支払いを終え、研修前日までにe-ラーニングを終了した方々には、集合研修終了後、会場において「修了証」又は「研修修了確認書」の交付をいたします。 ※期日以降にお申込みされた場合、e-ラーニングが修了されていない場合は、事務局にて確認次第修了証を別途郵送いたします。 ※修了証の再発行、お届けには一ヶ月程度お時間いただきますのでお早めのお申込みとマイページにて正しい情報のご入力をご確認をお願い致します。
研修認定シールはもらえますか。	研修認定シールの配布はありません。
他団体の健康サポート薬局研修のe-ラーニングを受講し、日本保険薬局協会の集合研修を受講した場合、修了証をもらうことはできますか。	できません。e-ラーニング（知識習得型22時間）、集合研修（技能習得型8時間）は、全て同一団体が運営する研修を受講する必要があります。
e-ラーニング受講の際画面が開かなかったり、音声途切れたりして受講ができません。	推奨OS（Windows/Windows Server/Linux(Debian,Red Hat)/MacOS）にて受講を実施してください。
e-ラーニング受講はスマートフォンで見れますか。	スマートフォンでの受講は推奨しておりません。PCもしくはタブレットを推奨いたします。
e-ラーニングのテストで満点とならなかった場合はどうなりますか。	資料を読み返して満点になるまでテストを実施してください。
e-ラーニング用のログインID、パスワードが変更できない。	e-ラーニング用のログインID、パスワードは変更できない仕様になっております。
届いたメールからe-ラーニングサイトへのアクセスが上手くできない。	ホームページかマイページに「e-ラーニングサイトへのアクセス」とございますので、こちらよりログインください。

地域包括ケア都道府県について	地域包括ケア研修都道府県とは何を指すのでしょうか。	基本的に、現在就業している薬局の都道府県又は将来就業すると見込まれる薬局の都道府県をお書きください。
	集合研修受講前に地域包括ケア研修都道府県を変更するにはどうしたらよいですか。	事務局でご変更いたしますので、事務局までメールにてご連絡下さい。 事務局メールアドレス：kensapo@nippon-pa.org
	集合研修にて東京都の地域包括ケアに関して演題を受講しましたが、異動により他県の薬局に勤務することになりました。こういう場合はどうしたらよいのでしょうか。	提出物 ・地域包括ケア都道府県追加認定申請書 ・地域包括ケアワークシートA（新都道府県） ・地域包括ケアワークシートB（旧都道府県） 上記3点を提出していただけます。 詳細はホームページをご確認ください。（ http://www.nippon-pa.org/h-support/move ）
地域包括ケア都道府県で追加した県が複数あり、数年後再び以前の県に戻ってきた場合、それに関わる手続きは何か必要なのでしょうか。	再びの手続きは必要ございません。	

その他	e-ラーニングのログインが上手くいきません。	e-ラーニングのログインにはID[資格番号]、パスワード[e-ラーニング用初期パスワード]をご使用ください。 NPhA健康サポート薬局研修 受講確認通知（確認メール）の上段に記入がございます。 ※受講通知メールより、コピーして貼り付けていただくことをお勧めします。 ※選択の際は、スペースが入らないようご注意ください。 ※大文字、小文字の判別がありますのでご注意ください。
	マイページへのログイン方法がわからない。	マイページのログインにはID[登録メールアドレス]、パスワード[申込時に登録したパスワード]をご使用ください。 NPhA健康サポート薬局研修 受講確認通知（確認メール）のURLか、日本保険薬局協会 健康サポート薬局研修のホームページ右上のマイページボタンをクリックください。 パスワードを忘れた方はログイン画面の「※パスワードを忘れた方はこちら」とございますのでお手続きください。