




## よくある質問

質問	答え
個人申込とはなんですか。	<p>◆個人申込について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・会社からの指示がなくお申込みをいただく方になります。</li> <li>・お申込みの際はまずは勤務先にご確認していただき、会社単位でお申込する予定がないか確認をお願い致します。</li> </ul> <p>◇マイページでの確認の仕方</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・【会社(法人)名】が未選択の状態ですと個人申込になります。</li> </ul> <p>◇個人申込としてご登録の場合</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・修了証は、e-ラーニングが修了した月の翌月初旬にそれぞれご登録があるご自宅へ郵送いたします。</li> <li>・研修費用はお申込みいただいた際、受講通知メールにお振込口座番号等を記載しておりますので、ご確認いただき個人様よりご入金ください。</li> </ul>
申込画面についての推奨環境を教えてください。	各種ブラウザ (IE/Chrome/FireFox/Safariなど) の最新版をご利用頂くことを推奨いたします。推奨環境以外でのご利用やPCの設定によっては、ご利用できない場合や正しく表示されない場合がありますのでご注意ください。
受講確認通知 (確認メール) が届きません。	送信されたメールが、「迷惑メール」フォルダに入ってしまうケースもあるようですので、「受信トレイ」にメールが見あたらないときは、「迷惑メール」フォルダをご確認いただき、届いていれば「受信トレイ」にメールを移動させてください。「迷惑メール」フォルダ等を確認しても見あたらない場合は、メールアドレスを誤って入力された可能性が推測されます。再度操作をお願いします。再度お試しください。メールが届かない場合は、事務局までお問い合わせください。
(個人申込の方) 受講料の振込口座が分からない。 受講確認通知 (確認メール) に振込口座が記載されていない。	マイページご登録時の際、【会社(法人)名】で会社を選択されていると受講通知メールに受講料のお振込みについての記載がされていないメールが届いてしまいます。その際は事務局にご連絡ください。
日本保険薬局協会の会員企業に所属していなくても受講することは可能でしょうか。	可能です。(非会員企業の方であれば3,300円(税込)となります。)
携帯電話のメールアドレスでも登録ができますか。	ご登録できます。
申込み時のメールアドレスは薬局(店舗)のもので登録してもよいか。	e-ラーニングを受講していただくため、個人用のアドレスで登録してください。
1つメールアドレスで複数人登録できますか。	e-ラーニングを受講していただくため、一人につき1つのアドレスを登録してください。
登録事項に変更があった場合はどうしたらよいのでしょうか。	マイページにログインし修正をお願いします。
名前に旧字体が含まれますがどうしたらいいですか。	お申込みの際にお名前にWebでは登録できない旧字などが含まれている方は [お名前に旧字体や特殊な文字をご利用の方はチェックしてください] にチェックをつけてください。こちらが改めてご連絡をさせていただきます。
結婚して姓が変わった場合はどうしたらよいですか？	マイページを修正後、健康サポート薬局研修事務局にメールにてご連絡下さい。修了証を再発行いたします。
振込みの際に『資格番号』『名前』を記入し忘れました。	事務局までメールかお電話にてご連絡をお願いします。
e-ラーニングログイン後、受講画面を開くにはどうすればいいですか。	<p>左上の[menu]ボタン  をクリックいただき、[講座を受講する]→[すべて]を押していただきますと1~5章の講座一覧が表示されます。</p> <p>ご覧になる章を選択後、画面右下の[受講する]ボタン  をクリックいただきますと、スライド視聴のページに切り替わります。</p> <p>e-ラーニングを開始するには画面下の再生ボタン  をクリックすると始まります。</p>
e-ラーニング受講の際画面が開かなかったり、音声途切れたりして受講できません。	推奨OS (Windows/Windows Server/Linux(Debian,Red Hat)/MacOS) にて受講を実施してください。
e-ラーニング受講はスマートフォンで見れますか。	スマートフォンで受講可能な機種・バージョンもございますが、PCもしくはタブレットでのご受講を推奨いたします。
e-ラーニングのテストで満点とならなかった場合はどうなりますか。	資料を読み返して満点になるまでテストを実施してください。
e-ラーニング用のログインID、パスワードが変更できない。	e-ラーニング用のログインID、パスワードは変更できない仕様となっております。
e-ラーニングの画面を印刷したい。PDFデータが欲しい。	e-ラーニングの画面は印刷できません。PDFデータもご用意がございません。Eラーニングの使用期限はございませんので、ご受講後も何度でも受講画面を見ることが出来ます。
e-ラーニングが終わったか確認したい。その後の手続きがあるか知りたい。	<p>e-ラーニング修了確認方法は2種類ございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・e-ラーニング受講画面の【受講講座一覧】より1~5章すべて100%になっている</li> <li>・マイページ下の[e-ラーニング受講完了年月日]項目に日付が入っている</li> </ul> <p>※いずれも数日程度のタイムラグが発生する場合がございます。</p> <p>修了した後は、お客様のお手続き等はございませんのでご安心ください。 e-ラーニングが修了した月の翌月初旬に修了証を発行いたしますので、ご到着までお待ちください。</p>