

調剤アシスト研修 よくある 質問

■ 申込・登録について

質問	答え
申込画面についての推奨環境を教えてください。	各種ブラウザ（IE/Chrome/FireFox/Safariなど）の最新版をご利用頂くことを推奨いたします。推奨環境以外でのご利用やPCの設定によっては、ご利用できない場合や正しく表示されない場合がありますのでご注意ください。
日本保険薬局協会の会員企業に所属してなくても受講することは可能でしょうか。	可能です。（非会員企業の方であれば3,300円（税込）となります。）
携帯電話のメールアドレスでも登録ができますか。	登録できます。
申込み時のメールアドレスは薬局(店舗)のもので登録してもよいか。	e-ラーニングを受講していただくため、個人用のアドレスで登録してください。
名前に旧字体が含まれますが、どうしたらいいですか。	修了証発行時に旧字体で氏名の記載をご希望される方は事務局までメールにてご連絡ください。
クレジットカード決済完了後に、受講確認通知（確認メール）が届きません。	クレジットカード決済完了後、自動的にご入力頂いたメールアドレス宛てに、研修に関する受講確認通知（確認メール）をお送りしております。送信されたメールが、「迷惑メール」フォルダに入ってしまうケースもあるようですので、「受信トレイ」にメールが見あたらないときは、「迷惑メール」フォルダをご確認いただき、届いていれば「受信トレイ」にメールを移動させてください。「迷惑メール」フォルダ等を確認しても見あたらない場合は、メールアドレスを誤って入力された可能性が推測されます。再度操作をお願いします。再度お試しくださいでもメールが届かない場合は、事務局までお問い合わせください。

■ クレジット決済について

質問	答え
研修に係る費用について、クレジットカード決済時、セキュリティコードを入れて決済しますか。	セキュリティコードは必須となります。
実際受講する者の名義とクレジットカードの名義が違くと決済できますか。	名義が異なっても決済可能です。
領収書が欲しいのですがどうしたらよいですか。	クレジットカード決済完了後、マイページへログインを行い、「受講に係る費用の領収証が必要な方はこちら」をご確認いただき、領収書のダウンロードをお願い致します。

■ マイページ登録情報について




質問	答え
登録事項に変更があった場合はどうしたらよいのでしょうか。	マイページへログイン後、修正をお願いします。
結婚して姓が変わった場合はどうしたらよいですか？	マイページより修正後、変更後の修了証が必要な場合は、マイページよりダウンロードをお願いいたします。
資格番号とは何ですか。	調剤アシスト研修の受講資格を確認する際に使用致します。 e-ラーニングログイン時やご入金時にご入力いただく大切な番号となります。 6から始まる6桁の番号となっております。 NPhA調剤アシスト研修 受講確認通知（確認メール）の上段に記入がございます。

■ 修了証について

質問	答え
修了証はどのようにして発行できますか。	eラーニングを受講完了後に、マイページからダウンロードが可能です。
修了証の有効期限はありますか。	有効期限はございません。

調剤アシスト研修 よくある 質問

■e-ラーニングについて

質問	答え
e-ラーニングのログインが上手くいきません。	e-ラーニングのログインにはID[資格番号]、パスワード[e-ラーニング用初期パスワード]をご使用ください。 NPhA調剤アシスト研修 受講確認通知（確認メール）の上段に記入がございます。 ※受講通知メールより、コピーして貼り付けていただくことをお勧めします。 ※選択の際は、スペースが入らないようご注意ください。 ※大文字、小文字の判別がありますのでご注意ください。
e-ラーニングログイン後、受講画面を開くにはどうすればいいですか。	左上の[menu]ボタン  をクリックいただき、[講座を受講する]→[すべて]を押していただきますと1～5章の講座一覧が表示されます。 ご覧になる章を選択後、画面右下の[受講する]ボタン  をクリックいただきますと、スライド視聴のページに切り替わります。 e-ラーニングを開始するには画面下の再生ボタン  をクリックすると始まります。
e-ラーニング受講の際画面が開かなかったり、音声が途切れたりして受講ができません。	各種ブラウザ（IE/Chrome/FireFox/Safariなど）の最新版をご利用頂くことを推奨いたします。推奨環境以外でのご利用やPCの設定によっては、ご利用できない場合や正しく表示されない場合がありますのでご注意ください。
e-ラーニング受講はスマートフォンで見れますか。	スマートフォンでe-ラーニングのご受講は不可でございます。
e-ラーニング用のログインID、パスワードが変更できない。	e-ラーニング用のログインID、パスワードは変更できない仕様となっております。
届いたメールからe-ラーニングサイトへのアクセスが上手くできない。	ホームページまたはマイページに「e-ラーニングサイトへのアクセス」とございますので、こちらよりログインください。